

**Giornata di formazione per  
coordinatori di volontari**  
**Giovedì 26 settembre 2019 (09.00 - 16.00)**

**"Ascoltare e sentire...  
... una grande differenza!"**

Tutti gli esseri umani hanno bisogno di essere ascoltati, indipendentemente dal ruolo, dalla posizione sociale, dall'età e dal grado di comprensione di ciò che viene detto. Ma che differenza c'è tra ascoltare e sentire? Quali reazioni causa essere ascoltati e quali essere sentiti? Perché è diventato così importante questo elemento, soprattutto al giorno d'oggi? Perché è così importante quando si opera con un gruppo di volontari?

Il corso mette in luce queste differenze ed interrogativi, permettendo al coordinatore di acquisire maggiore sensibilità, ma anche maggiore capacità di essere chiaro e determinato nel suo ruolo di sostegno e supporto ai volontari.

**Conduzione:** Rolando Zobrist, consulente in ambito psico-sociale

**Costo:** CHF 140.- (110.- per coordinatori di organizzazioni membri della CVS)

**Iscrizioni:** entro il 2 settembre scrivendo a [info@volontariato.ch](mailto:info@volontariato.ch), tel. 091 970 20 11