

Il volontariato organizzato, azione liberamente scelta e non remunerata, si basa su una relazione di fiducia e rispetto tra volontario e organizzazione. Si tratta di un impegno reciproco fatto di diritti e doveri.

## I diritti del volontario

- Beneficiare di un'informazione chiara sull'organizzazione, i suoi valori, i suoi obiettivi e sull'attività da svolgere.
- Concordare la durata e la frequenza dell'impegno tenendo conto delle proprie disponibilità e delle esigenze dell'organizzazione. Per attività regolari, concordare un limite massimo di ore alla settimana (1).
- Avere una persona di riferimento in seno all'organizzazione, cui rivolgersi per ogni questione legata all'attività.
- Beneficiare di una formazione di base e continua, relativa all'attività e al proprio ruolo di volontario.
- Avere la possibilità di un rimborso per le spese vive legate all'attività volontaria, conformemente alle disposizioni dell'Associazione.
- Ottenere un riconoscimento per il proprio apporto e avere la possibilità di ricevere un attestato per l'attività svolta ([www.dossier-volontariato.ch](http://www.dossier-volontariato.ch))

## I doveri del volontario

- Aderire ai valori e agli scopi dell'associazione e partecipare al raggiungimento dei suoi obiettivi.
- Assicurare l'impegno e la regolarità dell'attività scelta.
- Rispettare le persone con le quali si entra in contatto, la loro dignità, senza pregiudizi, valorizzando le loro potenzialità.
- Sottostare al dovere di discrezione e riservatezza.
- Collaborare in uno spirito di comprensione reciproca con gli altri volontari e con i professionisti.
- Seguire le formazioni proposte; essere disponibile alla condivisione e ad accrescere le proprie competenze.

**Questa carta, elaborata da Volontariato Ticino ([www.volontariato-ticino.ch](http://www.volontariato-ticino.ch)) si ispira agli standard svizzeri e alla Dichiarazione universale sul volontariato, i cui principi base sono i valori umani di dignità, solidarietà, servizio e la partecipazione attiva del cittadino alla vita delle comunità. Può essere integrata e adattata in base alle esigenze e al campo di attività di ogni associazione.**

(1)

Il volontariato è un'attività complementare e non sostituisce il lavoro di un professionista remunerato. Gli standard elaborati a livello svizzero raccomandano di non superare le sei ore settimanali. Possono tuttavia essere concordate altre frequenze di impegno, nel rispetto della non concorrenzialità con il lavoro retribuito.

luglio 2022