

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2013

Organizzazioni membri: Aiuto AIDS Ticino • ALTAIR • Associazione Monitori e Animatori di colonie • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • ATGABBES • Associazione Ticinese Deboli di Udito • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Chiesa evangelica riformata nel Ticino • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione del Luganese • Croce Verde Lugano • Fondazione Casa Faro • Fondazione Vita Serena • FTIA • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Gruppo Volontari della Svizzera Italiana • Innovage Ticino • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Nez Rouge Ticino • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Ridere per Vivere Ticino • Sezione Samaritani Biasca • Società Sclerosi Multipla, gruppo Sottoceneri • SOS Ticino • Fondazione Trasporti per persone handicappate • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Telefono SOS Infanzia • UNITAS.

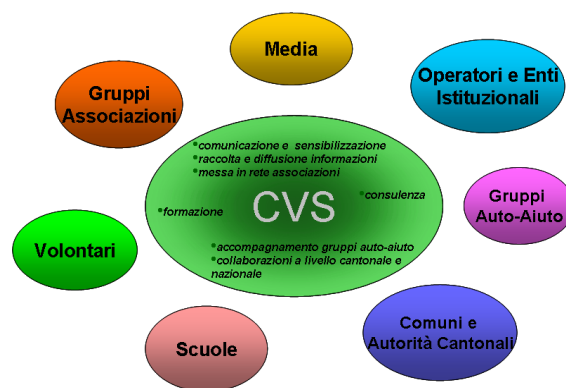
Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Sladjana Stojanovic (Atgabbes), Francesco Galli (Comunità Familiare), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Luganese), Federico Mari (Gruppo volontari della Svizzera Italiana), Jocelyne Gaggini (Melide Aiuta), Kate Ercegovich (Pro Senectute)

Saluto della presidente

Care e cari volontari, lettori, associati, da un anno ho colto la stimolante sfida di presiedere la Conferenza del Volontariato. Anno che si è rivelato particolarmente arricchente per quanto sono riuscita ad imparare e cogliere ma anche anno intenso per la mole di lavoro che una piccola struttura come la CVS, con due valide collaboratrici, che tengo a ringraziare, riesce con professionalità a portare avanti. Le attività negli anni sono cresciute e richiedono un grosso impegno nella loro gestione. Numerosi sono gli stimoli per nuove attività e progetti che però dobbiamo contenere per le limitate risorse finanziarie a disposizione. Il 2013 è stato infatti anche intenso dal punto di vista della ricerca fondi, che come sappiamo si rivela particolarmente difficile per tutti in questi anni. Per questo motivo abbiamo chiesto uno sforzo di collaborazione alle organizzazioni membri aumentando la tassa sociale, richiesta che è stata favorevolmente accolta ed è un importante segnale di apprezzamento nei confronti della CVS. Il 2014 ci impegnerà ancora molto da questo punto di vista come dal punto di vista delle attività che, come emerge dai dati presenti nel rapporto, sono cresciute. Un importante stimolo dunque per tutti – in particolare i volontari e le volontarie - ad andare avanti con impegno, coscienti dell'importanza che il volontariato ha per la nostra collettività, segno concreto di un tessuto sociale dove i rapporti umani e la relazione vengono messi al centro. Questa è dunque la strada da percorrere, sviluppare e sostenere continuando a coinvolgere giovani e anziani, donne e uomini di grande volontà.

Sabrina Antorini Massa, presidente CVS

La CVS, ente mantello delle organizzazioni di volontariato attive nella Svizzera italiana è nata nel 1994 a seguito di un lavoro di sensibilizzazione svolto da un gruppo informale di rappresentanti di diverse organizzazioni. Nel 2001 si è trasformata in associazione e si è dotata di una struttura professionale aprendo un ufficio di informazione e coordinamento. In 20 anni di esistenza la CVS ha costruito una significativa rete di contatti e collaborazioni, profilandosi come luogo di confluenza e incontro tra organizzazioni e persone interessate al mondo del volontariato. Oggi la CVS è riconosciuta come centro di competenza per il volontariato e **interagisce con diversi enti sul territorio**, sia a livello cantonale sia nazionale. Le **interazioni** della CVS:



L'interesse per le attività della CVS è in costante crescita. Nuove associazioni si sono avvicinate alla CVS anche per beneficiare della rete di contatti e della visibilità offerta dal sito web e dalla banca dati delle organizzazioni. Nel 2013 hanno aderito in qualità di membri SOS Ticino e l'associazione Ridere per vivere. Si sono inoltre iscritte al Volontariato Infocentro le associazioni Arcobaleno di Chri, Il vivaio e Insieme per la pace.

Molteplici attività

- Informazione e consulenza sul volontariato
- Comunicazione e sensibilizzazione
- Formazione per volontari e coordinatori
- Accompagnamento gruppi di auto-aiuto
- Messa in rete associazioni
- Raccolta e diffusione di informazioni
- Collaborazioni e progetti

La Carta su diritti e doveri dei volontari

In aprile l'Assemblea dei rappresentanti delle organizzazioni membri ha adottato la "Carta su diritti e doveri dei volontari". Il documento elaborato da un gruppo di lavoro appositamente creato in seno alla CVS, fornisce le linee guida sui reciproci impegni dei volontari e delle associazioni che li impiegano.

Informazione e consulenza



Uno dei principali motivi che hanno portato la CVS ad aprire un proprio ufficio era la necessità di avere un luogo dove raccogliere e diffondere le informazioni su ciò che esiste come offerta di volontariato sul territorio. Questa la funzione del Volontariato Infocentro, che gestisce la banca dati con le attività e i recapiti delle diverse associazioni, funge da sportello di informazione per chi cerca un'attività di volontariato e offre consulenza ad associazioni, enti e operatori. Nel 2013, sono giunte **320 richieste di informazione o consulenza** via telefono o e-mail, **con un incremento del 36%** rispetto all'anno precedente.

Evoluzione attività d'informazione e consulenza



Il numero maggiore di richieste provengono dalle persone interessate a svolgere un'attività di volontariato. Seguono le sollecitazioni da parte delle associazioni. Vengono quindi le richieste riguardanti la formazione, seguite da quelle provenienti da giornalisti, comuni e scuole.

Alle informazioni fornite via telefono e mail, vanno aggiunti i colloqui di orientamento svolti in sede

con le persone intenzionate ad iniziare un'attività di volontariato, e gli incontri o colloqui con operatori di enti o gruppi in sede e all'esterno.

Le persone che hanno richiesto un colloquio di orientamento per trovare un'attività di volontariato, avevano per lo più un'età compresa tra i 20 e i 40 anni (49%), mentre il 40% aveva tra 40 e 60 anni. Abbiamo constatato un aumento delle richieste da parte di disoccupati, che cercano un'occupazione in attesa di trovare un impiego. Sono aumentate anche le persone attive a tempo parziale, a discapito di quelle attive a tempo pieno.

Comunicazione e sensibilizzazione

Presenza nei media

Numerosi comunicati stampa sono stati trasmessi ai media per segnalare attività e incontri.

Sono inoltre aumentate le sollecitazioni da parte dei media per informazioni e richiesta di documentazione sul volontariato, cui si aggiungono 13 interviste telefoniche per articoli e interventi in diretta in trasmissioni radiofoniche.

Questionario sul volontariato per i Comuni

A seguito del mandato ricevuto dal Consiglio di Stato per la valorizzazione del volontariato, è stato elaborato un questionario per la mappatura delle realtà di volontariato presenti sul territorio cantonale. Il questionario inviato a tutti i Comuni in occasione del 5 dicembre, giornata internazionale dei volontari, ha inoltre fornito indicazioni per una ulteriore sensibilizzazione sul volontariato. I dati sono a disposizione degli interessati.

Mostra itinerante e attività nelle scuole



Nel 2013 la mostra itinerante sul volontariato è stata portata in **10 sedi scolastiche**, dove sono anche state proposte attività di animazione, presentazione di associazioni e testimonianze di volontari.

La mostra ha inoltre offerto l'occasione per essere presenti con una bancarella informativa per un contatto con i dipendenti della Hugo Boss di Coldrerio durante la giornata della Salute. In settembre è stata inoltre allestita presso il centro diurno della Croce Rossa di Lugano, dove è stata presentata ad una delegazione del centro volontariato del Canton Vaud.

Sedi di presenza della mostra	Periodo
Scuola Infermieri - Lugano	07.01-01.02
Scuola Infermieri - Bellinzona	05.02-11.03
Scuola Media - Balerna	13.03-28.03
Centro Professionale - Trevano	15.04-26.04
Centro Arti e Mestieri - Bellinzona	02.05-24.05
Hugo Boss – Coldrerio	12.06.2013
Istituto Elvetico Lugano	07.10-20.10
Supsi – Dipartimento tecnologie innovative Manno	04.11-15.11
Centro scolastico industri artistiche (CSIA) Lugano	18.11-29.11
Scuola Media Camignolo	02.12-18.12

Dopo aver toccato i licei e le scuole professionali, si è iniziato a proporre la mostra anche nelle sedi di scuola media, dove offre l'occasione per introdurre il tema della solidarietà e del volontariato. Oltre ai pannelli esplicativi, c'è una postazione computer con filmati, testimonianze, canzoni e recapiti di associazioni. Pure disponibile un dossier di approfondimento ad uso dei docenti. Di seguito gli interventi realizzati grazie alla collaborazione con le associazioni, a margine della mostra:

Interventi associazioni e animazioni	Data
Presentazione durante le giornate autogestite al liceo di Bellinzona	12 marzo
Testimonianze di volontari per le classi di quarta alla scuola media di Balerna	21 marzo
Presentazione di associazioni e testimonianze al Centro Arti e Mestieri di Bellinzona	3/13/14/15 e 16 maggio
Presentazione di associazioni al Centro scolastico industrie artistiche di Lugano	21/22/28 novembre

Particolare risalto è stato dato dal centro Arti e Mestieri di Bellinzona, dove il volontariato è stato approfondito nelle lezioni di cultura generale e introdotto come materia di esame.

Interventi e presenza sul territorio

Intervento	Luogo	Data
Intervento sul volontariato nell'ambito del corso di preparazione al pensionamento	Lugano	12 aprile
Serata formativa per i volontari del Servizio Ambulanze Mendrisiotto	Mendrisio	4 giugno
Stand informativo alla Giornata della Salute per i dipendenti della Hugo Boss	Coldrerio	12 giugno
Stand informativo alla Festa per i 35 anni della Fondazione Vita Serena	Giubiasco	21 settembre
Presenza al corso di preparazione al pensionamento per i dipendenti della Città di Lugano	Breganzona	13 novembre

Formazione per i volontari della casa di riposo San Rocco	Morbio Inferiore	20 novembre
Presentazione per il 5 dicembre ai Comuni di Bioggio, Agno e Manno	Agno	7 dicembre

Sito internet www.volontariato.ch

Sempre molto consultato, il sito web della CVS, offre una panoramica sul volontariato nella Svizzera italiana e i link verso le diverse organizzazioni. Oltre a spiegare cos'è la CVS e le sue attività, il sito contiene:

- homepage con informazioni su attività, corsi e incontri proposti dalla CVS e dalle organizzazioni membri
- banca dati on-line sulle attività di volontariato con possibilità di ricerca in base a zona e tipo di utente/attività
- annunci di ricerca volontari
- recapiti delle associazioni
- possibilità di scaricare testi e documenti

Per le associazioni il sito rappresenta una vetrina che permette di farsi meglio conoscere e pubblicare annunci.

Formazione

I corsi di formazione si rivolgono ad un pubblico diversificato ma ogni proposta è adattata allo specifico target di riferimento: persone che si avvicinano al volontariato, volontari già attivi, coordinatori. Nel 2013 è stato inoltre realizzato un momento formativo destinato ai responsabili di associazioni sul tema del Bilancio sociale, uno strumento che serve a meglio comprendere e comunicare gli effetti positivi delle attività di volontariato.

Corsi per volontari	Data	Sede
"Volontari si diventa" corso introduttivo	9.03.13	Lugano
La competenza relazionale nell'attività volontaria: dire le cose, con forza se occorre, e... dirle bene!	12.04.13	Lugano
"Volontari si diventa" corso introduttivo	5.10.13	Lugano
La competenza relazionale nell'attività volontaria: dire le cose, con forza se occorre, e... dirle bene!	18.10.13	Lugano
Come gestire le situazioni impegnative e difficili che possono presentarsi nell'attività volontaria	22.11.13	Lugano

Nel 2013 si è constatato un aumento dell'interesse e della partecipazione ai corsi di formazione. Sono stati organizzati complessivamente **10 corsi per un totale di 142 iscritti: 84 ai corsi per volontari e 58 ai corsi per coordinatori**. Il 65% dei partecipanti proveniva da organizzazioni membri della CVS.

Corsi per coordinatori	Data	Sede
Il bilancio sociale: come pensarlo, come costruirlo, come effettuarlo	30.01.13	Tenero
Incontro per coordinatori: discussione di casi	3.05.13	Bellinzona
I Gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio	23.03.13	Lugano
Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione	13.04.13	Lugano
La gestione di situazioni difficili attraverso la competenza relazionale	15.11.13	Tenero

La CVS è stata sollecitata anche da enti esterni per organizzare delle formazioni ad hoc. Si segnala in particolare l'interesse da parte di alcuni istituti per anziani, che ci hanno richiesto di realizzare un incontro formativo per i loro volontari.

Attestato di volontariato

La CVS funge da antenna di informazione sul Dossier volontariato svizzero (attestato di volontariato), un documento presente nelle tre lingue nazionali per riconoscere e valorizzare le competenze acquisite tramite l'attività volontaria. Su richiesta si organizzano momenti formativi sul suo utilizzo e su come compilare gli attestati. www.dossier-volontariato.ch

Centro auto-aiuto Ticino



Sempre presso la CVS, si trova il centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto in Ticino, gestito su mandato della Fondazione Autoaiuto Svizzera e tramite un contratto di prestazione con l'Ufficio Federale delle Assicurazioni Sociali (UFAS). L'intento è quello di diffondere la conoscenza e lo sviluppo dei gruppi di auto-aiuto, formati da persone che condividono una stessa situazione di vita, sia essa una malattia, un handicap o una difficoltà e che si riuniscono a ritmo regolare per scambiarsi informazioni ed esperienze.

Nel 2013 è stato tradotto a cura della CVS il dossier di approfondimento sull'auto-aiuto redatto dai professionisti della Svizzera romanda e si è collaborato alla traduzione in italiano del sito nazionale della Fondazione Auto-aiuto Svizzera.

In giugno la CVS ha partecipato al meeting internazionale sull'auto-aiuto che ha riunito rappresentanti di vari paesi, in particolare del Nord Europa, dove l'auto-aiuto è particolarmente sviluppato.

Collaborazioni a livello nazionale e cantonale

La CVS partecipa a commissioni e gruppi di lavoro a livello cantonale e nazionale:

- Gruppo di lavoro istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato
- Commissione formazione e qualità e Gruppo latino per la promozione dell'auto-aiuto.
- Contatti con Benevol Schweiz e Gruppo romando per la promozione del volontariato

Bilancio e prospettive

Nel 2013, oltre al proseguimento delle attività già avviate, si sono poste le basi per ulteriori sviluppi: citiamo i contatti con gli Istituti per anziani e la raccolta dati sul volontariato nei Comuni, i quali offriranno lo spunto per incontri e approfondimenti.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

- Gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos e Sport-toto, la Città di Lugano, la Fondazione Lucchini e la Fondazione Mantegazza, la Pro Infirmis Ticino e Moesano, la Corner Banca, i Comuni di Giubiasco, Paradiso, Sorengo, Bioggio e Mendrisio.
- Il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.
- La Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.
- Il Dicastero integrazione e informazione sociale della Città di Lugano.
- La Croce Rossa, Sezione del Luganese, per il supporto logistico e amministrativo.
- La Prosolve SA per la revisione dei conti
- I membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.
- Le associazioni e i volontari che sono intervenuti nelle scuole portando la loro testimonianza.

Marilù Zanella Vigo, coordinatrice della CVS

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9
CH-6900 Lugano
Tel. 091 970 20 11
info@volontariato-sociale.ch
www.volontariato.ch