

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2014

Organizzazioni membri: ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Cà Rezzonico • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • FTIA • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Gruppo Volontari della Svizzera Italiana • Innovage Ticino • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Nez Rouge Ticino • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Ridere per Vivere Ticino • Sezione Samaritani Biasca • Società Sclerosi Multipla, gruppo Sottoceneri • SOS Ticino • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Telefono SOS Infanzia • UNITAS • Zonaprotetta.

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Sladjana Stojanovic (Atgabbes), Francesco Galli (Comunità Familiare), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Federico Mari (Gruppo volontari della Svizzera Italiana), Jocelyne Gaggini (Melide Aiuta), Kate Ercegovich (Pro Senectute)

Saluto della presidente, Sabrina Antorini Massa

Cari volontari, cari lettori, quest'anno la CVS ha "festeggiato" il suo 20esimo anno di attività. In questi anni sono stati molti i progetti portati avanti e oggi si può dire che, grazie anche al lavoro di tutti i membri, il volontariato sociale ha acquisito una sua legittimità ed è percepito come grande potenzialità per la nostra società.

Recentemente il Gran Consiglio ticinese ha approvato il principio di una giornata dedicata al volontariato nelle nostre scuole. La proposta è stata accolta favorevolmente dalla classe politica poiché si ritiene importante favorire la cultura del volontariato anche nelle giovani generazioni. Sappiamo che sono già molti i giovani volontari attivi in ambiti diversi, non solo nel sociale ma anche in quello sportivo, ambientale e culturale. Siamo però coscienti che un lavoro di sensibilizzazione – come già avviene da diversi anni con la mostra itinerante per le scuole - è fondamentale in una società e in un momento storico dove l'isolamento, l'indifferenza e la chiusura sono purtroppo una realtà tangibile. Affrontare il tema con i giovani è soprattutto questo: ritrovare le fondamenta della solidarietà, riaffermare semplici valori come quello dello scambio, dalla condivisione, dell'ascolto e la ricchezza delle relazioni umane.

Tutti messaggi per il quale, il nostro caro membro Federico Mari – venuto purtroppo a mancare lo scorso mese di novembre - portava avanti nella quotidianità. Il nostro comitato lo ricorda come persona estremamente attenta al volontariato sociale e nei confronti delle persone più fragili, in particolare i bambini. Gli siamo molto riconoscenti per i suoi anni di presenza nel nostro comitato. Come siamo riconoscenti a Jocelyne Gaggini che, anche lei per molti anni molto presente e coinvolta nelle attività della CVS, purtroppo ha deciso di dare le dimissioni. Due figure significative che

hanno lasciato un segno e che ci stimolano ad affrontare un 2015 ricco di prospettive.

Rapporto della coordinatrice: 20 anni di attività: è tempo di bilanci

La Conferenza del volontariato sociale è nata nel 1994 su iniziativa delle associazioni, allo scopo di creare occasioni di confronto e collaborazione tra persone e enti attivi nel settore. In occasione dei suoi 20 anni la CVS ha avviato un lavoro di bilancio di quanto fin qui fatto, al fine di individuare le prospettive future. Da un lato si è evidenziato il notevole sviluppo delle attività e delle competenze messe in atto. Dall'altro è emersa la necessità di un maggiore coinvolgimento delle associazioni. Nel corso degli anni le organizzazioni membri della CVS si sono infatti trasformate e ingrandite, ampliando gli ambiti di attività e coinvolgendo nuove persone.

Valorizzare le associazioni ...

Per raccogliere esigenze e attese delle associazioni, nel novembre 2014 i responsabili delle organizzazioni sono stati invitati ad un workshop che ha dato ampio spazio al lavoro di gruppo e alla messa in comune. Diversi gli spunti emersi, che saranno approfonditi nel 2015. Segnaliamo in particolare il bisogno delle associazioni di incontrarsi, conoscersi, scambiare esperienze, condizioni indispensabili per rinsaldare la motivazione e sviluppare collaborazioni e sinergie. In un contesto dominato dalla moltiplicazione delle informazioni, si sente il bisogno dell'incontro, dello scambio, della condivisione di valori e progetti.

Promuovere il volontariato significa anche valorizzare il ruolo delle associazioni: esse possono infatti svolgere una funzione importante nel diffondere presso i giovani i valori che stanno alla base dell'impegno volontario: l'attenzione alla persona, il rispetto, la responsabilità personale, lo

spirito di iniziativa e di condivisione, il desiderio di rendersi utili, di instaurare relazioni significative.

Nuove adesioni: A seguito dei contatti avviati nel 2013 con alcuni istituti per anziani, nel 2014 hanno aderito alla CVS in qualità di membri Cà Rezzonico di Lugano e Casa S.Giorgio di Brissago.

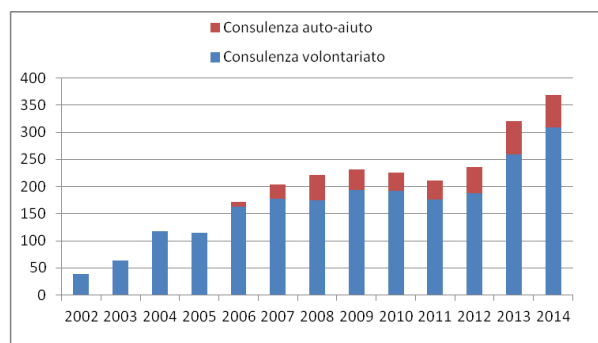


Informazione e consulenza

Dal 2002, anno di lancio del Volontariato Infocentro, l'attività di informazione e consulenza è notevolmente cresciuta. Sempre più persone ci contattano telefonicamente o via e-mail o chiedono un colloquio personale.

Nel 2014, abbiamo ricevuto 368 **richieste di informazione** cui abbiamo dato seguito via telefono o e-mail. A ciò si aggiungono i colloqui di orientamento sulle possibilità di svolgere attività volontaria (55), gli incontri con responsabili di gruppi o associazioni (15) e l'accompagnamento all'avvio di nuovi gruppi di auto-aiuto.

Evoluzione attività d'informazione e consulenza



Nel corso dell'anno sono aumentate anche le richieste di pubblicazione di annunci di ricerca volontari da parte di associazioni: in questo caso i candidati volontari si rivolgono direttamente all'associazione senza passare dall'Infocentro.

Oltre la metà delle persone che hanno richiesto un colloquio di orientamento per trovare un'attività avevano un'età compresa tra i 41 e i 60 anni, mentre il 36% aveva tra 20 e 40 anni. Sono ulteriormente aumentate, rispetto all'anno precedente le richieste da parte di disoccupati, che cercano un'occupazione in attesa di trovare un impiego.

Comunicazione e sensibilizzazione

Presenza nei media

A più riprese siamo stati presenti nei media, con articoli e interviste, in particolare in occasione del 5 dicembre-giornata internazionale dei volontari. Si constata un'accresciuta sensibilità nei confronti dell'impegno volontario.

Sensibilizzazione dei Comuni e presentazione risultati inchiesta

A inizio anno abbiamo esaminato i risultati raccolti tramite il questionario per la mappatura delle realtà di volontariato presenti sul territorio cantonale. Sui 135 comuni che hanno ricevuto il questionario, 69 hanno risposto, ciò che corrisponde al 51%. Complessivamente sono state rilevate 1747 associazioni, di cui la proporzione maggiore (31 %) attive in ambito sportivo; segue l'ambito sociale (20%), culturale (18%) e ricreativo (17%). Il questionario ha permesso di rilevare la ricchezza e la varietà delle realtà di volontariato presenti sul territorio e di sensibilizzare le autorità comunali su questa realtà. Dall'indagine è emerso inoltre che l'86% dei comuni collabora con le associazioni attive a livello locale, tramite il sostegno finanziario e/o la messa a disposizione di spazi, materiale attrezzature, ecc.

I risultati sono stati presentati in occasione di un incontro al quale erano invitati i comuni che avevano manifestato interesse per le attività della CVS e le tematiche del volontariato.

Prendendo spunto dai risultati dell'inchiesta abbiamo elaborato un elenco di possibili iniziative che i comuni possono realizzare per marcare la ricorrenza del 5 dicembre- giornata internazionale dei volontari, quale segno di riconoscimento e valorizzazione dell'impegno volontario dei cittadini.

Mostra itinerante e attività nelle scuole

Nel 2014 la mostra itinerante sul volontariato è stata portata in 10 sedi scolastiche, dove si sono anche proposte attività di animazione e presentazione di associazioni. La mostra offre infatti alle associazioni l'opportunità di farsi conoscere e interagire con allievi e docenti.

Sedi di presenza della mostra	Periodo
Scuola Media Bellinzona 2- Bellinzona	04.02-14.02
Scuola Media - Canobbio	18.02-28.02
Scuola Media - Barbengo	10.03-27.03
Scuola Media - Pregassona	31.03-11.04
Scuola Agraria - Mezzana	29.04-15.05
SUPSI, dipartimento. Sanità - Manno	19.05.23.05
Scuola Media - Giubiasco	29.09-10.10
Supsi - Dipartimento formazione e apprendimento DFA - Locarno	13.10-31.10
Centro Sportivo - Tenero	03.11-21.11
Scuola Media - Locarno	24.11-05.12

Oltre ai pannelli espositivi, era presente una postazione computer, con testimonianze, indirizzi di associazioni e altro materiale di approfondimento.

Di seguito gli interventi realizzati grazie alla collaborazione con le associazioni:

<i>Interventi nelle scuole</i>	<i>Data</i>
Animazioni sul volontariato e la solidarietà per le classi di quarta media di Bellinzona 2	10 febbraio
Presentazioni di associazioni per le classi di quarta media di Canobbio	19 febbraio
Presentazione sul volontariato e la mostra e presentazione di associazioni per le classi di terza media di Pregassona	31 marzo / 7 e 10 aprile
Presentazione sul volontariato e le associazioni agli apprendisti della scuola Agraria di Mezzana	6 e 8 maggio
Presentazione e visita guidata della mostra coi docenti di scuola media in formazione alla SUPSI di Locarno	20 ottobre
Presentazioni sul volontariato alle classi di quarta liceo dell'Istituto Elvetico di Lugano	20 novembre
Presentazioni di associazioni nelle classi di quarta media di Locarno	1 dicembre

A seguito della mozione approvata dal Gran Consiglio e che prevede l'introduzione di una giornata dedicata al volontariato nelle scuole medie e medie superiori, abbiamo avviato una riflessione su possibili proposte di attività in risposta ad eventuali richieste che dovessero manifestarsi da parte delle scuole.

Interventi e presenza sul territorio

<i>Interventi e presentazioni</i>	<i>Luogo</i>	<i>Data</i>
Presentazione sul volontariato per l'Associazione Ticinese di cure palliative	Camorino	13 gennaio
Modulo sul volontariato / operatori sociali SUPSI	Manno	16 gennaio
Presentazione su volontariato e disoccupazione per Labor Transfer	Camorino	21 gennaio
Incontro con i Comuni: presentazione CVS e risultati inchiesta	Giubiasco	26 marzo
Incontro di formazione per i volontari della casa di riposo Montesano	Orselina	29 aprile
Presentazione sul volontariato al corso introduttivo alla cooperazione internazionale Coopi	Lugano	25 maggio
Presentazione per i volontari della Lega contro il cancro	Bellinzona	3 settembre
Intervento al corso di preparazione al pensionamento Generazione & Sinergie	Lugano	2 ottobre
Intervento alla Giornata Cantonale per l'autismo	Riva San Vitale	11 ottobre
Intervento per il 5 dicembre alla casa di riposo Cottolengo per i Comuni di Avegno-Gordevio	Gordevio	5 dicembre

Sito internet www.volontariato.ch

Sempre molto utilizzato ed apprezzato il sito web della CVS, che offre una panoramica sul volontariato nella Svizzera italiana con informazioni e recapiti delle associazioni; annunci di incontri, corsi, attività e ricerca volontari e possibilità di scaricare testi e documenti.

Si sta studiando come sviluppare il sito per migliorarne ulteriormente la fruibilità, ampliare le pagine e potenziare la parte relativa agli annunci di ricerca volontari.

Formazione

Nel 2014 abbiamo constatato un aumento di interesse per i corsi introduttivi, da parte di persone, che si avvicinano al volontariato e desiderano essere meglio informate e consapevoli di cosa comporta questo impegno. Pensiamo che ciò sia anche il risultato dell'attenzione pubblica crescente portata sul tema.

<i>Corsi per volontari</i>	<i>Data</i>
<i>"Volontari si diventa" corso introduttivo</i>	15.03.14
<i>Saper aiutare la persona nella realtà del suo momento</i>	11.04.14
<i>Coinvolgimento emotivo nella relazione tra volontario e utente: caratteristiche e limiti</i>	14.05.14
<i>"Volontari si diventa" corso introduttivo</i>	4.10.14
<i>Coinvolgimento emotivo nella relazione tra volontario e utente: caratteristiche e limiti</i>	22.10.14

<i>Corsi per animatori di gruppi</i>	<i>Data</i>
<i>I Gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	22.02.14
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	29.03.14
<i>Coaching per animatori di gruppi</i>	10.05.14
<i>I Gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	18.10.14
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	8.11.14
<i>Coaching per animatori di gruppi</i>	29.11.14

Nel 2014 abbiamo realizzato complessivamente **11 incontri di formazione per un totale di 104 iscritti di cui 65 ai corsi per volontari.**

La metà dei partecipanti ai corsi di formazione proveniva da organizzazioni non affiliate alle CVS a dimostrazione del fatto che le proposte interessano un pubblico diversificato e sono apprezzate anche all'esterno.

Segnaliamo inoltre l'aumento di interesse nei confronti dei corsi sulla creazione e gestione dei gruppi di auto-aiuto, per i quali è stato proposto anche un incontro di coaching per responsabili di gruppi su come gestire le situazioni delicate che si possono creare all'interno del gruppo.

La CVS è stata sollecitata anche da enti e associazioni per interventi e presentazioni sul volontariato nell'ambito di corsi e formazioni esterne: SUPSI, istituti per anziani, corsi di preparazione al pensionamento.

Attestato di volontariato

Nel 2014 siamo stati sollecitati da Lavops (centro servizi per il volontariato della provincia di Sondrio, col quale già in passato si erano sviluppate delle collaborazioni), interessato al tema del riconoscimento delle competenze acquisite tramite l'attività volontaria. Abbiamo così riferito l'esperienza svizzera riguardo alla creazione e l'utilizzo del Dossier volontariato svizzero (attestato di volontariato), un documento presente nelle tre lingue nazionali per riconoscere e valorizzare le competenze acquisite tramite l'attività volontaria, e alla cui realizzazione ha contribuito la CVS: www.dossier-volontariato.ch

Centro auto-aiuto Ticino



Sul fronte dell'auto-aiuto, rileviamo l'avvio di alcuni nuovi gruppi, in particolare il gruppo per persone che hanno subito un abuso sessuale. Per altre tematiche sono in corso contatti con le persone intenzionate ad avviare un gruppo. Rileviamo un accresciuto interesse per questa particolare metodologia che fa forza sulle competenze e l'iniziativa delle persone direttamente toccate da una difficoltà o malattia. Nel 2014 abbiamo collaborato con la Fondazione Auto-aiuto Svizzera per la realizzazione di un motore di ricerca internet che offre una panoramica sui gruppi di auto-aiuto esistenti in Svizzera, con possibilità di ricerca in base a tema e regione. Sempre con Auto-aiuto Svizzera, si è avviata una collaborazione per la realizzazione in Ticino di un'inchiesta on-line e di una tavola rotonda che si terrà nel 2015 per lo sviluppo di partenariati nel campo della promozione dell'auto-aiuto.

Collaborazioni a livello nazionale e cantonale

La CVS partecipa a commissioni e gruppi di lavoro a livello cantonale e nazionale:

- "Gruppo accompagnamento volontariato" istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato
- Conferenza dei responsabili dei Centri di contatto per l'auto-aiuto e Gruppo latino per la promozione dell'auto-aiuto.
- Contatti con Benevol Schweiz e Gruppo romando per la promozione del volontariato

Prospettive

Nel 2015 si approfondiranno i temi emersi nel workshop delle associazioni e si organizzeranno incontri mirati con i responsabili per favorire la conoscenza e lo scambio. Sul fronte della formazione si proporranno nuovi temi, a partire dalle esigenze manifestate dalle associazioni. Si studieranno inoltre nuove modalità di presenza nelle scuole, alla luce della mozione approvata recentemente dal Gran Consiglio.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

- Gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos, la Città di Lugano, le Fondazioni Fidiam e Lucchini, la Corner Banca, i Comuni di Sorengo, Bioggio e Mendrisio.
- Il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.
- La Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.
- Il Dicastero integrazione e informazione sociale della Città di Lugano per le collaborazioni.
- La Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo.
- La Prosolve SA per la revisione dei conti
- I membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.
- Le associazioni e i volontari che sono intervenuti nelle scuole portando la loro testimonianza.

Marilù Zanella Vigo, coordinatrice della CVS

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9
CH-6900 Lugano
Tel. 091 970 20 11
info@volontariato-sociale.ch
www.volontariato.ch