

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2015

Organizzazioni membri: ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • Associazione Volontarie Vincenziane • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Cà Rezzonico • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Centro diurno socio-assistenziale Ai Gelsi • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • FTIA • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Gruppo Volontari della Svizzera Italiana • Innovage Ticino • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Nez Rouge Ticino • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Ridere per Vivere Ticino • Servizio Autoambulanze Mendrisiotto • Sezione Samaritani Biasca • Società Sclerosi Multipla, gruppo Sottoceneri • SOS Ticino • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • UNITAS • Zonaprotetta.

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Francesco Galli (Comunità Familiare), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Sladjana Stojanovic, Ivan Pau-Lessi, Danilo Forini (Pro Infirmis), Kate Ercegovich (Pro Senectute), Luisa Reggiani (Telefono Amico)

Saluto della presidente

Gentili lettori,
un altro anno di intensa attività è passato e nuove sfide ci attendono. Un recente studio a livello svizzero segnala il problema della diminuzione dei volontari, in particolare volontari che possano garantire il loro impegno sul lungo termine. Un fenomeno questo che preoccupa anche le associazioni membri della CVS e il suo Comitato. Questo ci spinge a continuare attivamente il compito di promozione del volontariato, compito che deve già iniziare presto con le nuove generazioni, mostrando il valore del volontariato per il nostro tessuto sociale ma soprattutto il valore che ha per l'individuo perché mettersi a disposizione degli altri e della collettività arricchisce in prima persona il singolo. Riprendendo uno slogan di qualche anno fa, "il volontariato è un impegno. Un impegno che vale!".

La nostra sfida sarà quella di capire come conciliare le caratteristiche della società odierna con il volontariato: riuscire dunque a stimolare le persone ad impegnarsi anche per brevi periodi, coinvolgere maggiormente le persone di origine e culture diverse così come i pensionati che oggi sono un numero importante e possono portare la loro esperienza di vita. Proprio a sostegno del reclutamento e della promozione del volontariato la CVS nel 2016 presenterà il nuovo sito, uno strumento oggi indispensabile, che sosterrà anche l'attività dei nostri membri.
Buona lettura!

La presidente, Sabrina Antorini Massa

Rapporto della coordinatrice:

Il 2015 si caratterizza per un intenso lavoro di approfondimento per dar seguito agli stimoli

emersi dal bilancio sulle attività della CVS. Le associazioni sono state coinvolte tramite formulari di rilevazione e incontri di scambio per focalizzare meglio le esigenze e le problematiche emerse nel workshop di fine 2014. Abbiamo inoltre raccolto documentazione e punti di vista esterni, su come affrontare il tema della visibilità della CVS e delle associazioni.

Nuove adesioni e rinnovo comitato

Nel 2015 hanno aderito alla CVS in qualità di membri il Servizio Autoambulanze del Mendrisiotto, l'Associazione volontarie Vincenziane e il Centro diurno Ai Gelsi di Riva San Vitale. Si tratta di tre realtà diverse tra loro e che vengono ad arricchire la varietà di esperienze, competenze e sensibilità nei confronti dei bisogni espressi dal territorio.

Il 2015 ha visto anche il rinnovo del comitato con l'entrata di tre nuovi membri: Luisa Reggiani, Danilo Forini e Ivan Pau-Lessi.

Informazione e consulenza

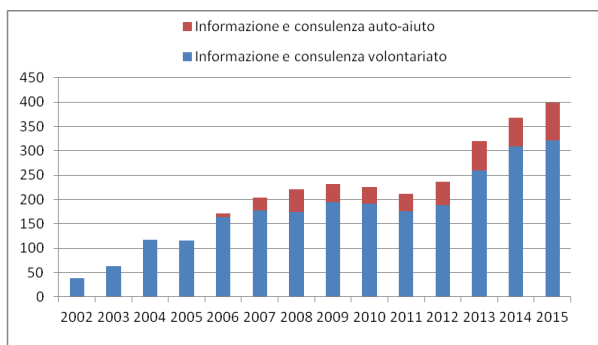


L'attività di informazione e consulenza è uno dei servizi più apprezzati che offre la CVS. Grazie al costante lavoro di raccolta, aggiornamento e messa in rete delle informazioni, e al know how acquisito negli anni, il Volontariato Infocentro è diventato uno sportello a disposizione di tutte le persone interessate al volontariato. Abbiamo da un lato i singoli che desiderano impegnarsi e chiedono ad esempio: come si diventa volontari?, vorrei rendermi utile: cosa posso fare? Quali sono le possibilità di impegno nella mia zona? Dall'altra ci sono gli studenti, i giornalisti, gli operatori e i rappresentanti di gruppi, associazioni, enti che cercano informazioni su disposizioni, regolamenti,

dati statistici, possibilità formative, contatti o possibili iter per avviare un gruppo di volontariato.

Nel 2015, abbiamo ricevuto **398 richieste di informazione** cui abbiamo dato seguito via telefono o e-mail. A ciò si aggiungono i colloqui di orientamento con i candidati volontari (61), e i colloqui di consulenza con responsabili di enti, gruppi o associazioni (22).

Evoluzione attività d'informazione e consulenza



Il 46% delle persone che hanno richiesto un colloquio di orientamento aveva tra i 20 e i 40 anni, mentre oltre la metà aveva più di 40 anni. E' ulteriormente aumentato il numero di disoccupati, che desiderano rendersi utili in attesa di trovare un impiego retribuito. Questa tendenza va vista positivamente perché permette alle persone di rimanere inserite in una rete di contatti e attività. Essa rappresenta però un maggior onere organizzativo per le associazioni che devono investire tempo ed energie nell'inserimento di persone che spesso abbandonano una volta ritrovata un'attività lavorativa.

Comunicazione e sensibilizzazione

Presenza nei media

E' in crescita anche la presenza nei media, soprattutto stampa scritta e radiofonica. Nel corso dell'anno a più riprese abbiamo proposto nostri contributi o siamo stati sollecitati da giornalisti di varie testate per le quali la CVS rappresenta un punto di riferimento per le tematiche relative al volontariato:

- 8 comunicati stampa su iniziative o formazioni (concretizzati in oltre 16 pubblicazioni)
- 11 interviste sollecitate da giornali, radio e TV
- 6 ulteriori richieste di informazioni, documentazione e contatti da giornalisti intenzionati a realizzare servizi sul volontariato o raccolta di testimonianze di volontari.
- 10 articoli pubblicati su quotidiani o riviste
- 5 partecipazioni a trasmissioni in diretta radio (tra cui Mille voci, La consulenza e Squadra esterna)
- 2 interviste trasmesse alla RSI La 1

La crescente sensibilità della stampa e dell'opinione pubblica nei confronti del volontariato è anche il frutto di oltre 20 anni di impegno della CVS nell'attirare l'attenzione su questo tema, tramite specifiche iniziative (ricorrenza giornata internazionale del 5 dicembre, anno internazionale del volontariato-2001 e anno europeo-2011) nonché i contatti che abbiamo saputo tessere nel corso degli anni.

Attività nelle scuole

A fine 2014 il Gran Consiglio ticinese approvava il principio di una giornata dedicata al volontariato da realizzarsi annualmente nelle scuole medie e medie superiori. A seguito di tale decisione, la CVS ha scritto a tutte le direzioni per dare la piena disponibilità a collaborare per la realizzazione della giornata nei modi e nei tempi più consoni ad ogni singola sede. Abbiamo anche trasmesso un documento contenente spunti e idee per i docenti che volessero trattare il tema. Il sito internet della CVS è stato arricchito con alcune pagine specifiche dedicate alle scuole e la possibilità di scaricare documenti.

Alcune scuole hanno richiesto il nostro intervento con presentazioni sul senso del volontariato, abbinato a testimonianze di volontari e/o alla presenza di associazioni.

Nel corso dell'anno abbiamo proceduto ad una valutazione delle esperienze fatte tramite la presenza della mostra itinerante, che dalla sua inaugurazione (settembre 2011) è stata ospitata da 35 sedi di scuola media, media superiore e professionale. Il bilancio è positivo: la mostra ha permesso di portare il tema del volontariato all'interno della scuola, sensibilizzare allievi e docenti, offrire lo spunto per approfondimenti in classe e lavori di gruppo, creare contatti e collaborazioni con le associazioni presenti sul territorio. Si sono inoltre acquisite utili informazioni su come meglio coinvolgere i giovani. Tutto ciò servirà per sviluppare nuove piste e strumenti di sensibilizzazione.

Interventi e presenza sul territorio

Interventi e presentazioni	Luogo	Data
Presentazione sul volontariato alla giornata autogestita CSIA	Lugano	30 aprile
Intervento alla serata pubblica "Ma che cosa ti ho fatto?" organizzata col gruppo di auto mutuo aiuto genitori respinti	Lugano	6 maggio
Tavola rotonda per la promozione dell'auto-aiuto in Ticino.	Lugano	9 giugno
Presentazione volontariato e testimonianze alla scuola media Lugano 1	Lugano	15 giugno

Presentazione sulle possibilità di volontariato al Corso di preparazione pensionamento della Città di Lugano	Breganzona	23 sett.
Presentazione sulle possibilità di volontariato per Internations (lavoratori stranieri i Ticino)	Lugano	28 sett.
Intervento al corso di preparazione al pensionamento Generazione & Sinergie	Lugano	9 ottobre
Presentazione sul volontariato nell'ambito del progetto "integrazione, terza età e tempo libero" per la Comunità africana	Bellinzona	20 nov.
Presentazione volontariato e testimonianze per le terze e quarte medie Istituto Elvetico	Lugano	26 nov.
Presentazione "L'auto-aiuto: quale apporto?" - alla giornata cantonale dell'autismo	Sorengo	28 nov.
Presentazione sul volontariato alla festa dei volontari ATTE	Chiasso	5 dicembre

Sito internet www.volontariato.ch

Nel 2015 abbiamo constatato un incremento della richiesta di pubblicazione di annunci di ricerca volontari sul sito CVS, pari ad un totale di 67 annunci tra nuove pubblicazioni e aggiornamenti. Ricordiamo che la pubblicazione di annunci è di regola riservata alle organizzazioni membri della CVS o iscritte al Volontariato Infocentro. Il sito è molto utilizzato anche per la possibilità scaricare documenti e informazioni.

Nel 2015 abbiamo avviato un progetto di revisione e rinnovo del sito internet. Le organizzazioni sono state interpellate tramite un formulario per rilevare il grado di apprezzamento del portale e raccogliere spunti e suggerimenti. Benché apprezzato e ritenuto completo e ricco di informazioni, dopo 10 anni di esistenza, si è deciso di procedere ad un "restyle" per rendere il sito web più attrattivo e adeguarlo ai nuovi stili comunicativi. Si prevede di andare on-line nei primi mesi del 2016.

Formazione

Il 2015 si caratterizza per lo sviluppo di nuove proposte formative, il coinvolgimento di nuovi formatori e l'introduzione di tematiche pensate per i volontari che operano all'interno di strutture per anziani (centri diurni o case per anziani), e che hanno raccolto una buona adesione.

Sempre alto l'interesse per le giornate introduttive, frequentate soprattutto da persone che si avvicinano al volontariato e vogliono capire come muoversi in questo settore.

Corsi per volontari	Data
<i>"Volontari si diventa" corso introduttivo</i>	28.02.15
<i>Il mio essere volontario...dai miei valori a ciò che mi motiva!</i>	27.03.15
<i>Volontariato a favore di anziani ospiti in una struttura: caratteristiche e limiti</i>	27.4.15
<i>"Volontari si diventa" corso introduttivo</i>	3.10.15
<i>Volontariato e costruzione di un rapporto empatico con l'utente</i>	10.11.15
<i>Volontariato a favore di anziani ospiti in una struttura: caratteristiche e limiti</i>	25.11.15

Per i coordinatori abbiamo proposto una giornata sulla motivazione dei volontari. Abbiamo inoltre consultato le organizzazioni (tramite questionario e successivamente tramite un gruppo di scambio) per rilevare spunti e suggerimenti che verranno tradotti in nuove proposte nel corso del 2016. È stato riproposto il corso sull'avvio e la gestione dei gruppi di auto-aiuto che ha visto la partecipazione di persone interessate a creare un nuovo gruppo.

Corsi per coordinatori	Data
<i>I Gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio</i>	17.10.15
<i>Motiv...azione? Troviamo il MOTIVO che ci fa passare all'AZIONE</i>	23.10.15
<i>Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione</i>	14.11.15

In totale gli iscritti sono stati 107, di cui 83 ai corsi per volontari.

Il 45% dei partecipanti non provenivano da organizzazioni membri della CVS: le offerte formative sono infatti sempre più apprezzate anche al di fuori della cerchia CVS. In crescita i volontari delle case per anziani (10% degli iscritti totali), in ragione delle nuove proposte a loro destinate.

In novembre abbiamo proposto un workshop per le organizzazioni membri incentrato su "ricerca e inserimento di nuovi volontari". Il principale scopo del workshop era quello di permettere il confronto e lo scambio di esperienze e "buone pratiche" tra responsabili e coordinatori provenienti dalle diverse associazioni; si sono inoltre condivisi alcuni spunti ripresi dal convegno nazionale di Olten che trattava proprio della ricerca di nuovi volontari e delle nuove tecniche di reclutamento. Questo tema verrà approfondito nel 2016.

Attestato di volontariato

Nel 2015 abbiamo incontrato i rappresentanti degli enti mantello del volontariato della Svizzera tedesca e francese, che stanno sviluppando nuovi strumenti di promozione del Dossier volontariato svizzero (attestato nazionale di volontariato). La CVS funge infatti da antenna della Svizzera italiana per informazioni e istruzioni su questo documento presente nelle tre lingue nazionali allo scopo di riconoscere e valorizzare le competenze acquisite tramite l'attività volontaria: www.dossier-volontariato.ch.

Centro auto-aiuto Ticino



In collaborazione e su mandato di Auto-aiuto Svizzera, abbiamo realizzato un'inchiesta on-line presso 90 organizzazioni attive in Ticino (gruppi, associazioni e leghe salute) per rilevare il loro posizionamento nei confronti dell'auto-aiuto e l'interesse a sviluppare dei partenariati per la promozione dell'auto-aiuto. Il tasso di risposta elevato (48%) attesta l'interesse verso un approccio ancora poco conosciuto/riconosciuto in Ticino. Dalle risposte emerge l'esigenza di maggiore informazione, di incontri di scambio e di maggiore cooperazione con il sistema sanitario.

I risultati dell'inchiesta sono stati presentati in occasione della Tavola rotonda che si è tenuta il 9 giugno all'Hotel Pestalozzi di Lugano e alla quale hanno partecipato 35 persone in rappresentanza di 15 organizzazioni, tra cui Auto-aiuto svizzera e il Dipartimento sanità e socialità del Cantone Ticino. Dopo aver presentato il quadro della situazione dell'auto-aiuto in Ticino (tipologie di gruppi, tematiche, ecc), si è dato spazio alle testimonianze di alcuni gruppi. La discussione finale, molto ricca e vivace, ha evidenziato la necessità di promuovere il lavoro di rete e migliorare la visibilità dell'auto-aiuto presso l'opinione pubblica.

In autunno abbiamo collaborato allo studio nazionale in corso sugli effetti e le prospettive dei gruppi di auto-aiuto. Lo studio prevedeva diversi moduli: questionario e interviste approfondite presso tutti i centri di contatto cantonali (la CVS funge da centro di contatto per il Ticino), questionario a tutti i gruppi di auto-aiuto presenti in Ticino, approfondimento tramite gruppi di discussione. La CVS ha contribuito facendo da tramite e facilitando i contatti con i gruppi e le persone disponibili a partecipare. I risultati dello studio verranno presentati a fine 2016.

Collaborazioni a livello nazionale e cantonale

E' continuata la collaborazione nelle commissioni e gruppi di lavoro a livello cantonale e nazionale:

- "Gruppo accompagnamento volontariato" istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato
- Conferenza dei responsabili dei Centri di contatto per l'auto-aiuto e Gruppo latino per la promozione dell'auto-aiuto.
- Contatti con Benevol Schweiz e Gruppo romando per la promozione del volontariato

Prospettive

Nel 2016 si prevede di lanciare il nuovo sito internet della CVS, di studiare nuovi strumenti di sensibilizzazione dei giovani e di avviare una riflessione approfondita sugli sviluppi strategici della CVS a fronte dei cambiamenti in atto.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

-Gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos, la Città di Lugano, l'Associazione italiana di Lugano per gli anziani, le Fondazioni Lucchini e Mantegazza, la Corner Banca, i Comuni di Giubiasco, Paradiso, Sorengo, Manno e Bioggio.

-Il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.

-La Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.

-Il Dicastero integrazione e informazione sociale della Città di Lugano per le collaborazioni.

- La Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo.

- La Prosolve SA per la revisione dei conti

- I membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.

- Le associazioni e i volontari che sono intervenuti nelle scuole portando la loro testimonianza.

Marilù Zanella, coordinatrice della CVS

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9

CH-6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

info@volontariato-sociale.ch

www.volontariato.ch
