



Volontariato Ticino

Conferenza del volontariato sociale

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2020

Organizzazioni membri: ACLI • ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Mendrisiotto Anziani • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • Associazione Volontarie Vincenziane • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione di Bellinzona • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Inclusione handicap Ticino • Innovage Ticino • Lega Polmonare Ticinese • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Punto Incontro Anziani • Ridere per Vivere Ticino • Servizio Autoambulanze Mendrisiotto • Sezione Samaritani Biasca • Società svizzera Sclerosi Multipla • SOS Ticino • Tavolino Magico • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Terre des hommes, gruppo Ticino • UNITAS • Zonaprotetta.

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Kate Ercegovich (Pro Senectute), Paolo Bernasconi (Cemea), Pietro Costantini (Comunità Familiare), Ivan Pau-Lessi

Saluto della presidente

Care Volontarie, Cari Volontari, Gentili lettori,

Il 2020 si è rivelato un anno particolarmente difficile. Per noi, per le nostre famiglie e per l'intera comunità. La pandemia da Covid-19 ha destabilizzato le nostre certezze, cambiato le nostre abitudini e limitato la vicinanza con le persone. Speriamo che questa esperienza, che resterà indelebile nei nostri ricordi, possa terminare presto. Allo stesso tempo speriamo che quanto di positivo vi sia stato prosegua. In particolare facciamo riferimento al profondo spirito di solidarietà che ne è emerso. Di fronte all'emergenza numerose persone si sono messe a disposizione con grande motivazione e entusiasmo, hanno mostrato grandi capacità organizzative e profondo senso civico. Numerosi gli enti e le associazioni che, con i loro membri e grazie a numerosi volontari, hanno permesso di affrontare il periodo di lockdown, che ci vedeva limitati in molte attività, soprattutto per quanto riguarda la categoria degli over 65.

Il volontariato ha qui dato prova di grande sensibilità e di vicinanza, ma soprattutto ha evidenziato quanto sia fondamentale per la nostra società. I pilastri del volontariato, quali la vicinanza, la relazione e in contatto, si sono modificati, ma hanno continuato a restare centrali generando nuove modalità di intervento. E in questo processo la CVS, assieme agli enti e alle associazioni, riveste un ruolo centrale di sostegno, supporto e scambio. Un ruolo che continuerà, con la motivazione di sempre, a perseguire prendendo spunto dagli episodi di solidarietà che questo periodo ci ha mostrato. Importanti testimonianze di come oggi più che mai ci sia bisogno gli uni degli altri.

Un ringraziamento di cuore a tutti i volontari per il loro straordinario impegno, ma anche a coloro che non hanno potuto intervenire in prima persona, ma che con il cuore sono stati comunque vicini.

La presidente, Sabrina Antorini Massa

Rapporto della coordinatrice

Il 2020 è stato marcato dalle restrizioni e regolamentazioni legate alla pandemia con conseguente adeguamento e rimodulazione delle attività. Grande impegno è stato messo nel settore della formazione, dove abbiamo introdotto corsi in modalità online / videoconferenza, modalità utilizzata anche per svolgere riunioni e colloqui di consulenza. Uno sforzo importante è stato inoltre fatto nella messa a punto del nuovo portale www.volontariato-ticino.ch che è stato lanciato ufficialmente a inizio luglio.

L'équipe del segretariato è stata potenziata con l'entrata in servizio di una nuova collaboratrice, la signora Andrea Patriarca, che ci ha aiutato a finalizzare il nuovo portale e a sviluppare le attività online, supportandoci in particolare nell'organizzazione dei corsi, nella gestione dei siti internet e della comunicazione, sia nell'ambito volontariato, sia dell'auto-aiuto.

Informazione e consulenza

Oltre all'abituale attività di orientamento delle persone al volontariato, durante il lockdown siamo stati sollecitati da anziani che cercavano aiuto per fare la spesa e che abbiamo orientato verso i vari servizi che erano stati organizzati ad hoc. Numerose pure le richieste di persone che desideravano mettersi a disposizione per attività di volontariato, spinte dall'emergenza, o dal desiderio

di rendersi utili mentre erano a casa dal lavoro. Nel corso dell'anno abbiamo ricevuto complessivamente **272 richieste di informazione**. A queste si aggiungono, i colloqui con persone che hanno richiesto un orientamento personalizzato per essere aiutate a scegliere l'attività in base a interessi e disponibilità di tempo.

Comunicazione e sensibilizzazione

Lancio Nuovo portale Volontariato Ticino.

A inizio luglio è stato ufficialmente presentato il nuovo portale www.volontariato-ticino.ch e la nuova immagine della CVS, che intende facilitare la visibilità e l'identificazione con il territorio.



Il nuovo portale si prefigge di:

- **valorizzare** l'operato delle associazioni, migliorando la loro visibilità
- **facilitare** le persone che desiderano impegnarsi nel volontariato, mettendole in contatto con le associazioni che cercano volontari
- **promuovere** la cultura di un volontariato motivato e competente attraverso proposte formative e contenuti di approfondimento

E' stata realizzata anche una nuova **newsletter elettronica**, che funge da canale di informazione su eventi e novità nel campo del volontariato e dell'auto-aiuto.

Giornata internazionale dei volontari



A causa della pandemia non hanno potuto svolgersi le consuete manifestazioni del 5 dicembre, che offrivano l'occasione per esprimere riconoscenza ai volontari, da parte delle autorità comunali.

Si è comunque trovato il modo di marcare la ricorrenza tramite il web e i media, che hanno ripreso il nostro comunicato stampa e ci hanno interpellati con interviste e richieste di informazioni, dando grande risalto all'impegno volontario. Si veda l'articolo "**Il Grazie di Volontariato Ticino ha trovato eco sui media**", apparso sul nostro portale, dove abbiamo raccolto i contributi della stampa scritta e parlata.

Stampa scritta:

- L'Informatore, 27 novembre
- Libertatv, 29 novembre
- Settimanale "Azione", 30 novembre
- La Regione, 2 dicembre
- La Rivista di Lugano, 4 dicembre
- Il Mattino della domenica, 6 dicembre
- La Rivista di Locarno, 15 dicembre

Radio/TV

- RSI - Rete Uno, 4 dicembre: trasmissione "Il cuore in mano" UNO OGGI con testimonianze e interventi in diretta.
- RSI - Rete Uno, 5 dicembre: Cronache della Svizzera italiana
- RSI - Il Quotidiano del 5 dicembre: "Volontari sempre al lavoro"

Sul portale www.volontariato-ticino.ch è possibile consultare gli articoli pubblicati, e ascoltare/vedere i servizi radiofonici e televisivi, come pure una raccolta di iniziative e filmati realizzati dai Comuni ticinesi in occasione della giornata del volontariato.

Attività nelle scuole

In febbraio abbiamo portato la **mostra sul volontariato** alla Scuola Media di Locarno. Erano pianificati interventi anche presso il Centro Tecnico Professionale di Mendrisio e la Scuola media di Viganello, ma hanno dovuto essere sospesi a causa della chiusura delle scuole e delle restrizioni legate al Covid-19. I contatti con le scuole sono tuttavia proseguiti in vista di successivi interventi non appena possibile.

Formazione

Il settore della formazione ha visto un nuovo impulso con l'**introduzione di nuove tematiche e con la sperimentazione della modalità online**, che è venuta ad affiancare o a sostituire, dove possibile, gli incontri in presenza. Sono stati necessari adattamenti sia per quanto riguarda i contenuti, sia per quanto riguarda gli aspetti logistici dei corsi in presenza, per garantire il necessario distanziamento e le misure di igiene.

Alcuni corsi hanno dovuto essere posticipati, altri sono stati rimodulati nella modalità online o riproposti in più sessioni, per garantire la qualità di svolgimento e la possibilità di scambio tra partecipanti, malgrado la modalità a distanza.

Grazie alla disponibilità e all'impegno dei docenti e delle collaboratrici del segretariato, **è stato possibile garantire lo svolgimento di tutti i corsi pianificati, e anzi proporre di nuovi**, ed è stato inoltre fornito supporto agli iscritti che per la prima volta si cimentavano con la modalità online

I contenuti di alcuni incontri sono stati scelti proprio prendendo spunto dalla particolare situazione di emergenza sanitaria e dall'impatto che ha avuto sull'attività dei volontari, come l'incontro sulle implicazioni per la salute mentale delle persone.

<i>Corsi per volontari</i>	<i>Data</i>
<i>Come proporre attività del tempo libero a persone con fragilità comunicative, cognitive e sociali</i>	15.02.20
<i>"Volontari si diventa". Incontro di introduzione all'attività volontaria</i>	07.03.20
<i>Ascoltare e sentire ... una grande differenza!</i>	26.08.20
<i>"Volontari si diventa". Incontro di introduzione all'attività volontaria</i>	19.09.20
<i>Ascoltare e sentire... una grande differenza!</i>	12.10.20
<i>Situazioni che mettono a rischio la salute mentale e strategie per farvi fronte, anche in relazione a questo momento di emergenza sanitaria - online</i>	25.11.2020

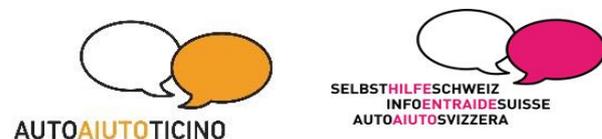
Per i coordinatori dei volontari abbiamo organizzato un **workshop online**, sul tema **"Accompagnare i volontari nella nuova normalità"**, che ha permesso ai coordinatori di esprimere preoccupazioni e difficoltà rispetto alla gestione dei volontari in un contesto di incertezza e continui cambiamenti.

<i>Corsi per coordinatori e responsabili</i>	<i>Data</i>
<i>Project Management per il no profit - corso base -online</i>	27 aprile, 4, 11 a 18 maggio
<i>I nuovi canali di comunicazione nel non profit: come utilizzarli per raggiungere il grande pubblico - online</i>	11 e 18 maggio
<i>Project management per il no profit - corso base - online</i>	28 settembre, 5, 12, e 19 ottobre
<i>Accompagnare i volontari nella nuova normalità - online</i>	21 ottobre
<i>Project management per il no profit - corso base - online</i>	9, 16, 23 e 30 novembre
<i>Aspetti giuridici nel volontariato - online</i>	17 novembre

Complessivamente sono stati realizzati 12 corsi, per un totale di 126 partecipanti: 78 ai corsi per volontari e 48 ai corsi per coordinatori e responsabili.

Dossier volontariato svizzero e collaborazioni a livello nazionale

Anche nel 2020 ci sono stati contatti e collaborazioni con gli enti mantello della Svizzera tedesca e francese e siamo stati interpellati dalla Federazione delle associazioni giovanili che ha avviato un progetto di revisione del Dossier volontariato Svizzero, attestato nazionale di volontariato, www.dossier-volontariato.ch, in vista di una migliore valorizzazione delle competenze chiave e di una maggiore utilizzazione dell'attestato di volontariato da parte dei giovani.



Auto Aiuto Ticino- Centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto

Nei primi mesi dell'anno è proseguito il lavoro di promozione negli ospedali del Cantone, grazie all'**esposizione di testimonianze di partecipanti a gruppi** di auto-aiuto e altro materiale informativo.

La mostra è stata presente dal 3 al 24 febbraio presso l'Ospedale Civico di Lugano e dal 25 febbraio al 13 marzo presso l'Ospedale Beata Vergine di Mendrisio.



Abbiamo inoltre elaborato l'opuscolo "Parlarne aiuta" che presenta sinteticamente i benefici dell'auto-aiuto, le attività del Centro Auto Aiuto Ticino e la lista dei gruppi presenti sul territorio.

L'opuscolo è disponibile nella versione cartacea ed elettronica ed è scaricabile dal sito

www.autoaiuto.ch, dove si trovano informazioni sui gruppi presenti sul territorio.



La **giornata nazionale dell'auto-aiuto**, non ha potuto essere celebrata con eventi particolari in presenza, ma ha comunque avuto un buon risalto tramite i siti internet e i social media, grazie alla collaborazione con Auto Aiuto Svizzera e i centri della Svizzera romanda per la realizzazione di un **calendario virtuale dell'auto-aiuto**.

Ogni giorno dal 1 al 21 maggio 2020, una finestra virtuale si è aperta sulla realtà dell'auto-aiuto per far conoscere la varietà di questa forma di sostegno. Foto, brevi filmati, immagini o soggetti artistici, elaborati dai gruppi con immaginazione e originalità hanno permesso di rappresentare visivamente un aspetto del loro ritrovarsi ed evidenziare i valori alla base dell'auto-aiuto.



In occasione della giornata dell'auto-aiuto è stato presentato il nuovo **Comitato di patronato di Auto Aiuto Svizzera**, che raggruppa i diversi centri regionali di contatto, tra cui Auto Aiuto Ticino, e che vede la presenza dell'artista ticinese Sebalter.

La Rivista Azione ha pubblicato due articoli di approfondimento con interviste sul ruolo dei gruppi di auto-aiuto in Ticino.

In autunno si è tenuto il nuovo **corso sulla creazione dei gruppi di auto-aiuto**, indirizzato a chi desidera dare avvio ad un nuovo gruppo. Si tratta di un corso di tre incontri che alterna momenti di presentazione, lavori in piccolo gruppo, e sperimentazione pratica di cosa significa moderare le discussioni all'interno del gruppo.

Molto apprezzato l'**incontro di scambio tra gruppi**, tenuto nella modalità online e che ha

permesso un confronto **sulle difficoltà legate alla pandemia** e le modalità alternative sperimentate dai gruppi per continuare a rimanere in contatto. A tale proposito abbiamo offerto supporto ai gruppi che volevano passare alla modalità di incontro online.

E' inoltre proseguita l'attività di **informazione alle persone che cercano un gruppo su una determinata tematica**.

Particolarmente intensi i contatti con Auto Aiuto Svizzera e i responsabili dell'auto-aiuto degli altri Cantoni per uno scambio di informazioni ed esperienze in particolare legate alle conseguenze della pandemia e delle restrizioni sui gruppi di auto-aiuto.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

Gli enti che hanno contribuito finanziariamente:

il Fondo Swisslos; il Dipartimento della sanità e della socialità del Cantone Ticino; l'Ufficio Federale delle Assicurazioni sociali;

Fondazione Araldi-Guinetti; Fondazione Lucchini; Corner Banca;

Città di Lugano e Comuni di Bioggio, Bellinzona, Locarno, Paradiso, Lamone, Magliaso, Sorengo, Origgio e Comano.

Gli enti che hanno collaborato in varie forme:

il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato; Auto Aiuto Svizzera; la Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano;

la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo;

la Prosolve SA per la revisione dei conti;

i membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario;

tutti i membri della CVS per la fedeltà e sostegno

Marilù Zanella, coordinatrice

Volontariato Ticino Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9

CH-6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

info@volontariato.ch

www.volontariato-ticino.ch

Con il sostegno di:

ti Dipartimento della sanità e della socialità

Repubblica e Cantone Ticino
DECS

SWISSLOS